

FEEDBACKKULTUR STÄRKEN



Photo by Riccardo Annandale on Unsplash

WORUM GEHT ES?

Eine förderliche Feedbackkultur zeigt sich in einer konstruktiven, offenen Kommunikation mit deren Hilfe Konflikte gemeinsam angegangen werden.

Dadurch wird Vertrauen und Verantwortung unterstützt und Engagement für abgestimmte Ziele gefördert. Angemessenes Feedback stößt Lernprozesse an, wenn es wirksam vermittelt und aufgenommen wird. Feedback sollte informativ sein, Reflexion anregen und Wertschätzung vermitteln sowie das autonome, selbstorganisierte Handeln fördern

Durch die gewonnenen Erkenntnisse aus dem Feedback können Vereinbarungen getroffen oder Entwicklungsprozesse eingeleitet werden, die Feedbacknehmenden als auch den

Feedbackgebenden helfen, sich anders aufeinander einzulassen und letztlich auch die Arbeitszufriedenheit und -qualität zu steigern.

WOFÜR IST ES NOCH GUT?

In einer schnelllebigen und zunehmend als ungewiss wahrgenommenen Arbeitswelt ist eine förderliche Feedbackkultur ein deutlicher Wettbewerbsvorteil, beschleunigt das Lernen und steigert die Zufriedenheit der Mitarbeitenden.

Feedback ist zudem eine effektive Möglichkeit, Missverständnisse und Unklarheiten aus der Welt zu schaffen und aus Fehlern gemeinsam zu lernen.

„We all need people who will give us feedback. That's how we improve.“

Bill Gates, TED 2013



FEEDBACKKULTUR ETABLIEREN



180° Tool zzgl. Coaching und Workshop



WIE WIRD FEEDBACK WIRKSAM?

Feedback ist nie objektiv. Es ist ein Wechselspiel von Selbst- und Fremdwahrnehmung. Und diese Wahrnehmung ist selektiv, situativ gefärbt und immer subjektiv geprägt.

Daher beinhaltet ein förderliches Feedback die eigene **W**ahrnehmung. Erst anschließend sollte die **W**irkung daraus beschrieben werden. Darauf aufbauend können konkrete **W**ünsche benannt oder auch Hilfestellungen und Tipps angeboten werden. Wir nennen dies die WWW-Formel. Und wie bei einem guten Burger, sollten alle Bestandteile frisch, wohl dosiert und bekömmlich sein.

Wirksam Feedback zu geben, gelingt wenn ich ...

- mir einen Überblick verschaffe, mich gut vorbereite und einen passenden Zeitpunkt dafür wähle
- das Feedback aus einer wertschätzenden Grundhaltung gebe und mir klar über meinen Standpunkt und meine Empfindungen bin
- nicht verletzend und abwertend formuliere und dabei bei mir bleibe (Ich-Botschaften, eher beschreibend)
- Positives und Kritisches konstruktiv und kurz formuliere sowie konkrete Beispiele benenne
- auf Verallgemeinerungen, Zuschreibungen und Druck verzichte und die Autonomie des anderen respektiere
- es regelmäßig, zeitnah gebe & rechtzeitig ankündige

Feedback vorbildlich anzunehmen, bedeutet ...

- es als Angebot, als Geschenk zu begreifen
- offen für Rückmeldungen zu sein und es sogar einfordern
- zuzuhören, ohne zu unterbrechen und zum besseren Verständnis nachzufragen
- zu entscheiden, was von dem Feedback relevant erscheint und was nicht.

WIE KÖNNEN WIR SIE UNTERSTÜTZEN?

Sie wünschen sich, durch geeignete Maßnahmen eine wertschätzende Gesprächs- und Feedbackkultur zu etablieren? Dazu könnten verschiedene Angebote den individuellen Bedarf von Führungskräften wie auch Mitarbeitenden unterstützen.

Ein strukturiertes und technisch unterstütztes 180°/360°-Feedbackinstrument, mit Vorbereitungscoaching für den Feedbacknehmenden sowie einem moderierten Workshop mit dem Team, ist dabei denkbar. Ebenso können es offene Workshops ohne anonymes Befragungstool sein. Auch moderne Formen wie Instant Feedback implementieren wir. Diese Formate können durch die Führungskraft oder das Team initiiert und extern moderiert werden.

Vielleicht wünschen Sie sich aber auch ein verhaltensorientiertes Training, das darin unterstützt, Feedback anzunehmen und vorbildlich zu fördern wie auch Feedback zu geben. Dieses bietet den nötigen Raum zum Üben und Reflektieren erlebter Wirkungen.

Wir entwickeln mit Ihnen einen passenden Prozess und definieren, welche Feedbackkultur für Sie wünschenswert ist.

AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Dr. Jens Quandte, Berater und Partner

Mail: jens.quandte@compleneo.de

Büro: Rankestraße 6, D-38102 - Braunschweig

M+T: +49 160 98980022 od. +49 531 2243200

COMPLENEO